

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE INTERNA

A ADTsys é pioneira no segmento de Cloud Computing no país, atuando na camada de MSP (Managed Services Provider - Provedor de Serviços Gerenciados). Para tal, a empresa oferece estrutura cloud na área de TI, apoiando desde o analista de suporte ao gestor de TI.

A ADTsys tem como foco proporcionar um ambiente para que os clientes possam concentrar os esforços da equipe no core business da empresa, diminuindo os custos e agregando qualidade e práticas de gestão de TI.

Atualmente, a ADTsys gerencia mais de 7 mil servidores em cloud, além do suporte a servidores e infraestrutura em nuvem, atendendo diversos segmentos tais como setor industrial, elétrico e hospitalar.

A ADTsys sabe que dados são essenciais para o desenvolvimento de tecnologia na área da computação em nuvem, e que o acesso e compartilhamento de grande volume de dados é parte necessária dos processos implementados na empresa. Por isso, trabalhamos ativamente pela proteção dos dados pessoais por nós tratados, considerando a importância da privacidade, da proteção de dados e da segurança da informação para nós, nossos clientes e para os titulares de dados. O nosso objetivo é que a tecnologia sirva ao ser humano e não o contrário, colocando-o acima de tudo e com controle absoluto de um dos seus direitos mais genuínos e inegociáveis: o direito à privacidade.

## Objetivo

Com o compromisso de manter a confiança dos nossos clientes, colaboradores, parceiros, acionistas e autoridades, atendemos aos regulamentos de proteção de dados nos países em que atuamos, e envidamos os melhores esforços para limitar a coleta de dados pessoais aos propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados aos titulares de dados, tratando os dados pessoais de forma legal, justa e transparente.

A finalidade dessa Política de Privacidade Interna é, portanto, garantir que as atividades da ADTsys ocorram dentro de estrutura baseada em padrões

globais de proteção de dados, além de promover uma cultura que valoriza a privacidade, envolvendo todas as áreas de nossa organização e aplica-se a todos os dados pessoais tratados pela ADTsys, incluindo dados de clientes, fornecedores, colaboradores, funcionários, entre outros.

A ADTsys desenvolveu um Sistema de Diretrizes para a Gestão da Privacidade e Proteção de Dados. O propósito desta Política é o de garantir que todos os funcionários, colaboradores e prestadores de serviço da ADTsys estejam cientes deste sistema e compreendam quais as diretrizes esperadas deles em relação à privacidade e proteção de dados, bem como os principais conceitos e princípios da Lei Geral de Proteção de Dados.

## Estrutura da Área de Proteção de Dados e Privacidade

O modelo de Governança adotado pela ADTsys leva em consideração a estrutura organizacional e a estratégia de negócios da companhia. A área de Proteção de Dados e Privacidade é liderada pelo Data Protection Officer nomeado em 11 de janeiro de 2021 (Pascoal Baldasso Junior - baldasso@adtsys.com.br). A função de DPO é responsável por conduzir o Programa de Privacidade e supervisionar nossa Estratégia Global de Privacidade, bem como por implementar e comunicar uma visão abrangente de gerenciamento de risco em privacidade.

A ADTsys conta ainda com um Comitê de Privacidade, grupo multifuncional composto pelos principais executivos da empresa, que se reúne periodicamente para (i) estabelecer diretrizes adequadas às necessidades do negócio em matéria de proteção de dados pessoais, prevenção de ameaças e conscientização sobre a responsabilidade dos colaboradores; (ii) assessorar a empresa em matéria de proteção de dados e privacidade, auxiliando os líderes na tomada de decisões.

A ADTsys desenvolveu um Sistema de Diretrizes para a Gestão da Privacidade e Proteção de Dados, que consiste de um conjunto de diretrizes, procedimentos, políticas e planos que guiam e direcionam a atuação da ADTsys de modo adequado à legislação de proteção de dados e às melhores práticas de segurança da informação. Estes documentos estão disponíveis na Intranet da empresa e em Documento Físico.

A gestão do Sistema de Diretrizes para a Gestão da Privacidade e Proteção de Dados é responsabilidade do DPO Pascoal Baldasso Junior, devendo ser direcionada a ele toda e qualquer dúvida sobre estas diretrizes, tanto de clientes, fornecedores e terceiros externos à empresa quanto de funcionários e colaboradores internos da ADTsys.

## Responsabilização e Prestação de contas

A ADTsys implementa medidas técnicas e organizacionais apropriadas, códigos de conduta, políticas e procedimentos internos e tudo o que é necessário para garantir e demonstrar que o tratamento de dados pessoais é realizado em conformidade com as leis e regulamentos de proteção de dados vigentes.

O Encarregado de Proteção de Dados (DPO) e o Comitê de Privacidade e Proteção de Dados são responsáveis por definir e orientar a visão global de privacidade em nossa organização. Eles têm o dever de garantir que recursos suficientes sejam dedicados à gestão do programa de privacidade. Todos os colaboradores da ADTsys têm a obrigação de participar do treinamento anual de proteção de dados e privacidade.

## Princípios

O tratamento de dados pela ADTsys é norteado pelos seguintes princípios:

1. Respeitamos e colocamos a privacidade dos titulares de dados em primeiro lugar.

Respeitamos a privacidade em todas as nossas atividades. Acreditamos que as pessoas não devem abrir mão de sua privacidade para ter conveniência. Nós focamos nos interesses dos indivíduos para o desenvolvimento de soluções privadas.

2. Respeitamos direitos e liberdades fundamentais

Cientes da responsabilidade que é lidar com um grande volume de dados, respeitamos os direitos e liberdades fundamentais, independentemente de gênero, raça, cor da pele, idioma, fé, convicção religiosa, convicção política, nacionalidade, etnia ou outro status. Instruímos nossos clientes a não incluírem em nossos sistemas dados que revelem origem racial ou étnica, convicção

religiosa ou filosófica, opiniões políticas, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, dados genéticos ou biométricos tratados com o objetivo de identificar exclusivamente uma pessoa física, dados relativos à saúde ou à vida sexual, evitando qualquer tipo de viés discriminatório em nossos sistemas.

3. Só realizamos o tratamento de dados pessoais para fins específicos, explícitos e legítimos

Implementamos todas as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para coletar dados pessoais apenas para fins específicos, explícitos e legítimos e não tratá-los de maneira incompatível com esses fins. Como uma boa prática de governança de dados, desenvolvemos um mapeamento dos fluxo de dados dentro da ADTsys, que mapeia as fontes de dados, a base legal para seu tratamento, sua finalidade e outras informações relevantes e aplicamos em todo os processos da empresa, que tem por objetivo impedir que os dados sejam utilizados para finalidades incompatíveis com a coleta original ou que a empresa mantenha armazenados ou colete dados desnecessários.

4. Coletamos o mínimo de dados possível

Coletamos apenas a quantidade mínima de dados necessária para atender aos requisitos de nossos serviços e operar nossos negócios. Não há coleta excessiva de dados pessoais nem rastreamento de titulares de dados. Onde possível, pseudonimizamos os dados que nossos clientes incluem em nossos sistemas aos quais não precisamos ter acesso.

5. Retemos dados pessoais apenas durante o tempo que precisamos deles

Não mantemos dados pessoais em nossa base por tempo indeterminado e temos por objetivo reduzir cada vez mais esse tempo. Seguimos o menor período de retenção de dados possível. O tempo de retenção é proporcional às finalidades para as quais os dados pessoais foram coletados.

6. Aplicamos medidas robustas de segurança by default

Implementamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração ou difusão.

Adotamos medidas robustas de segurança para viver o nosso maior valor, o respeito à Privacidade em nosso dia-a-dia. Nossas ações e políticas são baseadas nas melhores práticas de Segurança da Informação do mercado.

## 7. Somos transparentes sobre nossas práticas de proteção de dados e privacidade

Informamos os titulares dos dados sobre quais informações pessoais são coletadas, para quais finalidades, se há compartilhamento de dados, como os dados são armazenados, quais as medidas de segurança empregadas, etc; e exigimos que nossos clientes e parceiros tenham o mesmo grau de transparência com seus usuários sobre o uso de nossa tecnologia.

## 8. Estamos empenhados em estabelecer uma cultura de privacidade e proteção de dados

Temos um compromisso público com a privacidade e proteção de dados. Acreditamos que a ética dos dados é atualmente o tema mais importante da geopolítica global contemporânea, pois a falta de tratamento ético dos dados ameaça não apenas os direitos individuais, mas, acima de tudo, os direitos sociais, como a democracia. Estamos empenhados em influenciar a sociedade para uma cultura de privacidade e proteção de dados evitando qualquer tipo de vigilância.

## 9. Respeitamos os Direitos dos Titulares de Dados Pessoais

A ADTsys desenvolveu um extenso conjunto de políticas e procedimentos internos para garantir que todos os direitos dos titulares de dados pessoais garantidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) sejam facilmente implementados e respeitados, simplificando o processo de requisição de direitos por parte do titular e nos preparando internamente para responder a estas requisições da melhor forma possível.

## Segurança dos dados

A ADTsys possui como valor maior da empresa a Privacidade, e portanto, adota medidas de segurança para viver este valor maior em seu dia-a-dia. Nossas ações e políticas são baseadas nas melhores práticas de Segurança da Informação do mercado e aplicada a todo o conjunto de dados coletados pela empresa.

Todas as ações referentes ao tratamento de dados pessoais por parte dos funcionários e colaboradores da ADTsys devem ser tomadas levando em consideração e segundo as regras e definições da Política de Segurança da Informação da ADTsys.

## Resposta a Incidentes

Fazemos tudo o que podemos para proteger os dados pessoais e os sistemas de ataques cibernéticos. Mas, na eventualidade de um incidente de segurança, temos um Plano de Resposta a Incidentes que visa conter violação de dados pessoais de forma rápida e eficaz, enquanto continuamos nossas operações normalmente.

Nosso Plano de Resposta a Incidentes inclui procedimentos claros para investigar o que aconteceu e quais etapas tomar em resposta, incluindo se devemos notificar os indivíduos afetados ou outras partes relevantes, como clientes e autoridades. A ADTsys cumpre todas as leis aplicáveis que exigem notificação sobre incidentes de vazamento de dados.

Todo e qualquer funcionário e/ou colaborador da ADTsys que tomar consciência de qualquer incidente ou potencial incidente de segurança de dados pessoais deve contatar imediatamente os responsáveis pelo Plano de Resposta a Incidentes: Eduardo Medeiros Milanez e Alberto Pereto.

## Atualização e Contato

O Comitê de Proteção de Dados e Privacidade analisa esta política e sua implementação anualmente, como parte de suas responsabilidades de supervisão e governança em privacidade.

## Responsável pelo Documento

O Responsável pela Segurança da Informação é o proprietário deste documento e é responsável por garantir que este documento de política seja revisado de acordo com os requisitos do GDPR e da LGPD.

Uma versão atual deste documento está disponível para todos os funcionários na Intranet

da empresa e no Repositório de Informações no Google Drive. Ele não contém informações confidenciais e pode ser divulgado a terceiros.

Esta política de segurança da informação foi aprovada pela Área Operacional da TI em

03/08/2021 e é emitida em uma versão controlada com a assinatura do Responsável (Pascoal Baldasso).

**Assinatura:**   
478C034583F2400...